ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ

Нашата цел е да предоставим на нашите клиенти услуги, съобразени с европейските норми чрез гарантирано качество, безпристрастност и навременни действия, да запазим и разширим позициите си на българския пазар. Фирмената политика по управление е насочена към гарантиране и стриктно спазване на следните принципи:

- Ръководството изгражда доверие към всички свои дейности.
- Ръководството полага всички усилия за осигуряване и постигане на поставените целеви бюджети, необходими за финансовата стабилност.
- Ръководството носи отговорност за поддържане и усъвършенстване на Системата за Управление на "Ен Джи Ен" ООД, която е разработена в съответствие със стандартите EN ISO/IEC 17021-1, EN ISO/IEC 17025, EN ISO/IEC 17065 и РЕГЛАМЕНТ (ЕО) № 1221/2009 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА и целият персонал се е ангажирал с изпълнението на изискванията на тези стандарти.
- Заявяването на изпитвания, както и кандидатстването за сертификация на продукти и системи за управление да става въз основа на утвърдените правила, финансови или други условия и без дискриминация на заявителите.
- Персоналът на Лабораторният комплекс, Органът за сертификация на продукти и Органът за сертификация на системи за управление има пълна самостоятелност при извършване на дейностите по изпитване, сертификация на продукти и сертификация на системи за управление без да му се упражнява търговски, финансов и друг вид натиск.
- Да бъде осигурен публичен достъп до етапите на сертификация, публичност на услугите и ценоразписа за извършването им. "Ен Джи Ен" ООД гарантира, че информацията, която се предоставя на клиента или на пазара, включително и рекламата, е достоверна и не е подвеждаща.
- Да се гарантира, че изпълнението на всички дейности се извършва при строго съблюдаване на конфиденциалността, независимостта и принципите на професионалната практика, и на най-добрите научни постижения при обслужване на всички клиенти.
- Ръководството на Органът за сертификация на продукти и Органът за сертификация на системи за управление носи отговорност за решенията относно издаване, поддържане, разширяване, намаляване, временно спиране и отнемане на сертификатите.
- Отговорност за резултатите от извършените изпитвания и спазване на нормативните документи носи изцяло Ръководителят на Лабораторният комплекс.
- Компанията не се ангажира с дейности, които могат да застрашат доверието и независимостта в нейната преценка и безупречност във връзка с изпълняваните дейности в областта на изпитване и сертификация.
- Вземане на решения от компетентни лица, които не са взели участие в процеса на изпитване или сертификация;
- Поддържане на екип от достатъчно на брой обучени лаборанти и одитори за осъществяване дейностите по изпитване и сертификация.
- Мотивация на персонала за качествено изпълнение на поставените задачи и непрекъснато повишаване на неговата квалификация;
- Гарантиране баланс на интересите на представителите на заинтересованите страни, членовете от комисиите и тяхната независимост от финансов, търговски и др. натиск.
- Изграждане на точни и ясни правила за разглеждане на рекламации и възражения, свързани с процесите на изпитване и сертификация.

Управител: Николай Атанасов

2025-07-01

Отговорник качество: Атанас Атанасов

2025-07-01

Ръководител ОССУ: Мария Панушева

2025-07-01

Ръководител ОСП: Ангелина Периндева

2026-01-07

Ръководител ЛАБ: Дияна Делчева

2025-07-01